



Secretaría  
de Salud



**COMISION INTERINSTITUCIONAL DE ENFERMERIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO  
EVALUACION DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL**

**Guanajuato, Gto. Diciembre 2004**

**CONTENIDO**

**Presentación**

- 1. Concepto** ..... 3
- 2. Objetivo** ..... 3
- 3. Principios**
- 4. Carta de Proceso** ..... 4
- 5. Lista de cotejo** ..... 8

**Bibliografía**

## **PRESENTACIÓN**

En el marco del programa de la Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería, la Comisión Interinstitucional de Enfermería del Estado de Guanajuato propone al personal de enfermería de las instituciones del sector salud el Protocolo para la Administración de medicamentos por vía oral el cual tiene como propósito servir de herramienta para proporcionar cuidados de mayor calidad. El protocolo se presenta siguiendo el modelo de **Carta de proceso**<sup>1</sup>, este modelo permite realizar las actividades para garantizar la calidad del servicio prestado, permite identificar como se realiza actualmente el proceso y que cambios se deben hacer. Un proceso hace explícitos los estándares de calidad, previene errores e identifica que aspectos debes ser controlados<sup>2</sup>.

### 1. CONCEPTO:

Es la preparación y administración de medicamentos por la boca y seguimiento de la respuesta del usuario<sup>3</sup>

### 2.- OBJETIVO:

Lograr un efecto terapéutico en el organismo mediante el poder de absorción que tiene el tracto digestivo

### 3.- PRINCIPIOS:

- La absorción de los medicamentos que se administran por vía oral ocurre principalmente en intestino delgado, la absorción se realiza por transporte activo y difusión simple a través de la pared intestinal.
- Cualquier medicamento puede producir una reacción impredecible y originar efectos adversos muy diferentes, algunos de aparición inmediata y otros de aparición tardía.
- La administración de dos o más fármacos puede producir una interacción farmacológica.

## **COMISION INTERINSTITUCIONAL DE ENFERMERIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO EVALUACION DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

---

<sup>1</sup> Secuencia de actividades que se llevan a cabo para obtener un resultado determinado a través de la transformación de insumos y del uso de los recursos disponibles

<sup>2</sup> [www.calidadensalud.gob.mx](http://www.calidadensalud.gob.mx)

<sup>3</sup> McCloskey Joanne C. Clasificación de Intervenciones de Enfermería (CIE), Tercera edición, Editorial Harcourt/Mosby, Barcelona España 2000 pp 129

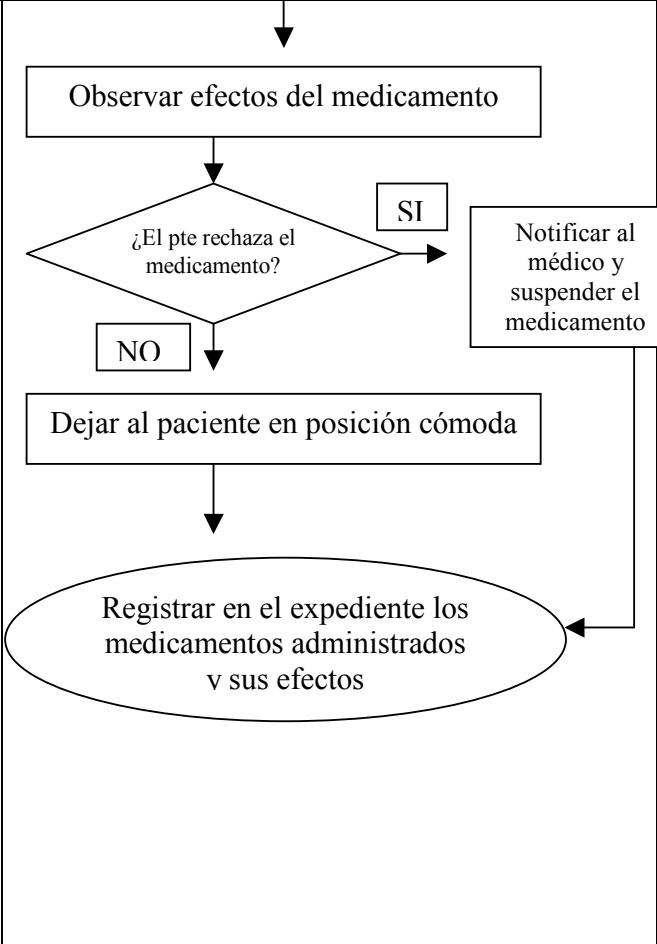
## CARTA DE PROCESO

**NOMBRE DEL PROCESO: ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL**

**RESPONSABLE DEL PROCESO: PERSONAL DE ENFERMERIA**

FACTORES A CONTROLAR	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar que cuenta con:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indicaciones médicas y hojas de registro de enfermería, carro de medicamentos, charola metálica, vasos graduados, cucharas, goteros, pajitas para beber, jeringas, mortero, bolsas para desechos, jabón y toallas de papel.</li> </ul> </li> <li>2. Cotejar nombre del usuario, etiqueta, dosis y fecha de caducidad del medicamento.</li> <li>3. Lavarse las manos con base en la NOM EM-002-SSA 2-2003, Para la Vigilancia Epidemiológica, Prevención y Control de las Infecciones Nosocomiales.</li> <li>4. Colocar el medicamento en el vaso o recipiente evitando la contaminación del medicamento. Si es necesario triturar y homogeneizar el medicamento.</li> </ol>	<pre> graph TD     A([Preparar el material y el equipo]) --&gt; B[Verificar la prescripción médica]     B --&gt; C[Preparar los medicamentos]     C --&gt; D((1))                     </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contar con el equipo completo para evitar pérdida de tiempo y omisiones.</li> <li>▪ Preparar los medicamentos sin error y sin riesgos para el paciente.</li> <li>▪ Evitar la diseminación de microorganismos</li> <li>▪ Usar técnicas asépticas para evitar la alteración en la composición y estado de limpieza o esterilidad del medicamento.</li> <li>▪ Preparar la dosis correcta de medicamento según la prescripción médica</li> </ul>
FACTORES A CONTROLAR	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Identificar al usuario y/o familiar</li> </ol>	<pre> graph TD     E[Identificar al paciente]                     </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administrar el medicamento</li> </ul>

<p>llamándolo por su nombre y en forma visual cotejando el brazalete de identificación con la hoja de prescripción médica.</p> <p>6. Verificar si el usuario tiene antecedentes de alergia a algún medicamento, así como la capacidad para tomar éste por vía oral</p> <p>7. Informar al usuario acerca de la acción y posibles efectos adversos esperados de los medicamentos, utilizando un lenguaje que pueda comprender</p> <p>8. Colocar al usuario en posición semifowler o decúbito lateral, revisar la cavidad oral, permeabilidad de vías aéreas y estado de conciencia</p> <p>9. Ofrecer agua suficiente ( cuando el medicamento es jarabe, aceite o antiácido no se administra agua)</p> <p>10. En caso de pacientes pediátrico y geriátricos: colocarlos en posición de semifowler, con una mano sostener la cabeza y con la otra colocar el borde del vaso sobre la lengua. Cuando el paciente se pone renuente oprimir a nivel de los carrillos para mantener abierta la mandíbula.</p>		<p>correcto, en la vía correcta y al paciente correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disminuir la ansiedad del paciente y promover la colaboración de éste en el cumplimiento del tratamiento.</li> <li>▪ A través de una buena posición facilitar la deglución del medicamento y prevenir la aspiración</li> <li>▪ Facilitar con el agua la deglución y absorción en el tubo digestivo y asegurar que los medicamentos se ingieran y no queden retenidos en la cavidad oral.</li> </ul>
---	--	--

FACTORES A CONTROLAR	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS
<p>11. Permanecer con el usuario hasta que haya tomado los medicamentos</p> <p>12. Evitar dejar los medicamentos en la unidad del usuario.</p> <p>13. Retirar el equipo y material, lavarlo y colocarlo en su lugar</p> <p>14. Registrar horario, medicamento, dosis, vía y efectos observados</p>	 <pre> graph TD     Start(( )) --&gt; A[Observar efectos del medicamento]     A --&gt; B{¿El pte rechaza el medicamento?}     B -- SI --&gt; C[Notificar al médico y suspender el medicamento]     B -- NO --&gt; D[Dejar al paciente en posición cómoda]     C --&gt; E([Registrar en el expediente los medicamentos administrados v sus efectos])     D --&gt; E     </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asegurar que el medicamento haya sido tomado.</li> <li>▪ Prevenir y/o controlar cualquier reacción indeseable del paciente al medicamento.</li> <li>▪ Favorecer el bienestar del paciente</li> <li>▪ Contar con un registro de los medicamentos administrados.</li> </ul>

## **BIBLIOGRAFIA**

- Kozier, Fundamentos de Enfermería, Conceptos, Procesos y Práctica, Vol. I 5ª, ed, editorial, McGraw-Hill-Interamericana, México, 1999.
- McCloskey Joanne C. Clasificación de Intervenciones de Enfermería (CIE), Tercera edición, Editorial Harcourt/Mosby, Barcelona España 2000.
- Potter/Perry, Fundamentos de enfermería Vol I, 5ª edición, editorial Harcourt/océano, españa 2003.
- SSA, Comisión Interinstitucional de Enfermería, Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería, tres indicadores de aplicación hospitalaria, México 2003.
- [www.calidadensalud.gob.mx](http://www.calidadensalud.gob.mx)
- Wieck Lynn et al, Técnicas se Enfermería, manual Ilustrado, Tercera edición, editorial Interamericana, McGraw-Hill, México 1998

**COMISION INTERINSTITUCIONAL DE ENFERMERIA DEL ESTADO DE  
GUANAJUATO  
EVALUACION DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**LISTA DE COTEJO  
ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS VÍA ORAL**

Nombre de la Enfermera \_\_\_\_\_

Categoría \_\_\_\_\_ Matricula \_\_\_\_\_

Servicio \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_

ACTIVIDADES	CALIFICACIÓN PONDERADA	CALIFICACIÓN OTORGADA	OBSERVACIONES
<b>1. Prepara el material y equipo</b> - El equipo es completo	<b>6</b>		
<b>2. Verifica la prescripción médica</b> - Coteja nombre del usuario, etiqueta, dosis y fecha de caducidad del medicamento.	<b>7</b>		
<b>3. Prepara los medicamentos</b> 15. - Se lava las manos con base en la NOM EM-002-SSA 2-2003 Para la Vigilancia Epidemiológica, Prevención y Control de las Infecciones Nosocomiales.  - Coloca el medicamento en el vaso o recipiente evitando la contaminación del medicamento. Si es necesario lo tritura y lo homogeneiza.	<b>7</b>  <b>7</b>		
<b>4. Identifica al usuario</b> - Identifica al usuario y/o familiar llamándolo por su nombre y en forma visual cotejando el brazalete de identificación con la hoja de prescripción médica.  - Verifica si el usuario tiene antecedentes de alergia a algún medicamento, así como la capacidad para tomar éste por vía oral	<b>7</b>  <b>7</b>		

<p><b>5. Explica el procedimiento al usuario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar al usuario acerca de la acción y posibles efectos adversos esperados de los medicamentos, utilizando un lenguaje que pueda comprender</li> </ul>	7		
<p><b>6. Administra el medicamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coloca al usuario en posición semifowler o decúbito lateral, revisa la cavidad oral, permeabilidad de vías aéreas y estado de conciencia</li> <li>- Ofrece agua suficiente (cuando el medicamento es jarabe, aceite o antiácido no se administra agua)</li> <li>- En caso de usuario pediátrico y geriátricos: los coloca en posición de semifowler, con una mano sostiene la cabeza y con la otra coloca el borde del vaso sobre la lengua. Cuando el paciente se pone renuente oprime a nivel de los carrillos para mantener abierta la mandíbula.</li> </ul>	7  6  6		
<p><b>7. Observa el efecto del medicamento en el usuario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanece con el usuario hasta que haya tomado los medicamentos</li> <li>- Evita dejar los medicamentos en la unidad del usuario.</li> <li>- Notifica al médico cuando el usuario rechaza el medicamento</li> </ul>	7  7  6		
<p><b>8. Deja cómodo al usuario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retira el equipo y material, lavarlo y colocarlo en su lugar</li> </ul>	6		
<p><b>9. Registra en el expediente los medicamentos administrados y sus efectos en el usuario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registra hora, medicamento, dosis, vía y efecto del medicamento</li> </ul>	7		

**Nombre y firma del evaluador  
evaluado**

---

**Nombre y firma del**

---

Maestra. Gloria Elena Ramírez Ramírez.  
Coordinadora de Enfermería de 2º y 3º Niveles de atención \_\_\_\_\_  
En representación del Dr. Ector Jaime Ramírez B.  
Secretario de Salud de Guanajuato.

T.C Guadalupe Rina Hernández  
Jefe de Enfermeras del Hospital Militar, en representación del \_\_\_\_\_  
C.M.C Isaías Sosa Lechuga.

ESP María del Pilar Padilla García  
Coordinadora de Enfermería, en representación del \_\_\_\_\_  
CP Leonardo Larios Hernández  
Delegado Estatal del IMSS.

LEO Briselda Piña Piñeyro, en representación del \_\_\_\_\_  
Dr. José María Rostro Fernández  
Director del Hospital Regional de PEMEX

LEO Leonor Ramírez Rocha.  
DIF Estatal representación del \_\_\_\_\_  
LIC. Miguel Márquez Márquez  
Director Estatal del DIF

ENF. Jorge Reyes Aguilar.  
Coordinador Delegacional de Enfermería en representación del \_\_\_\_\_  
DR. Jorge Armando Aguirre Torres  
Delegado Estatal del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores  
del Estado

LEO. María Melinda Vivar Torres.  
Jefe de Enfermeras del Hospital Aranda de la Parra, en representación de \_\_\_\_\_  
Dr. Alberto Aranda Gózales  
Director del Hospital Aranda de la Parra

ENF. Adriana Domínguez, Salazar  
Jefe de Enfermeras de la Torre Médica, en representación del \_\_\_\_\_  
DR Adrián Arias Murguía,  
Director General de la Torre Médica Irapuato

LEO Rocío Lora Barrera, en representación del \_\_\_\_\_  
LIC Rafael Álvarez López

Director de la Escuela de Enfermería y Obstetricia del C.M.Q.

L.E.O María de Lourdes Lázaro Servin  
Directora de Enfermeras del Hospital Ángeles.

LIC Gloria Cervantes en representación del  
Líder operativo de Calidad.

Maestra. Rosalinda Díaz Guerrero  
Maestra Ana María Padilla Aguilar en representación de la  
Directora de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de Celaya

ENF. Paola Berenice Hernández López  
Jefe de Enfermeras del CMQ. Celaya

ENF. María Raquel Ambríz Corral.  
Jefe de Enfermeras del Hospital Medica Campestre en representación del  
Dr. José Emilio Baca Prieto  
Director General Médica Campestre.

ENF Irma Vázquez Muñiz  
Jefe de Enfermeras del Hospital Guadalupano de Celaya. en representación del  
DR. Raúl Barrón Vega  
Director General del Guadalupano.

Maestra Ana María Padilla Aguirre, en representación de la  
Maestra Rosalina Díaz Guerrero,  
Directora de la Facultad de Enfermería de Celaya.

Ma. Elena Ortiz Díaz  
Facultad de Enfermería de Irapuato

Rosa María Rico Venegas  
Facultad de Enfermería de León

M. Leticia Soto Franco  
Facultad de Enfermería de Guanajuato

Yolanda Vera Trujillo  
Colegio de Enfermeras Acámbaro